

バンク・オブ・インディア在日支店 プライバシーポリシー/個人情報保護宣言

当行では、お客様にご信頼いただき、選んで頂ける銀行となるため、お客様の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及びその他関連する法令・ガイドライン等（以下「法令等」といいます。）を遵守し、当行の個人情報保護に関する諸規程等に従い、以下の考え方に沿って適正な管理を行い正確性・機密性の保持に努めます。

1. 情報の取得及び利用

(1) 当行は、下記の業務に関するお客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために適法かつ適正な手段によりお客様の個人情報を取得しています。お客様の個人情報を、法令等により例外として定められる場合を除き、以下の利用目的の範囲内で利用しその他の目的には利用せず、また、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発させるおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

(a) 業務内容

- ・預金、為替、融資に関する業務及びこれらに付随する業務
- ・上記のほか、法律により外国銀行支店が営むことができる業務及びこれらに付随する業務

(b) 利用目的

- ① 当行の行う各種取引に関する勧誘、口座開設、商品・サービスの受付、管理、実施等のため
- ② 犯罪収益移転防止法その他の法令等に基づく取引時の確認・管理、契約又は法令等に基づく権利の行使や義務の履行その他の法的対応を円滑に行うため
- ③ 当行の行う各種取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 当行の行う各種取引等のお申込、商品・サービスをご利用いただく資格等の確認、継続的な取引等に際しての判断のため
- ⑤ 当行の商品・サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 当行の業務の遂行のために必要な範囲で第三者に提供するため（与信事業に際して個人情報を個人信用情報機関等に提供する場合等を含みます。）
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービスの研究や開発のため
- ⑩ ダイレクトメールや電子メール等の発送等の方法により、商品・サービスに関する各種ご提案を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。）
- ⑪ 広告を含むマーケティング領域等における提携会社等の各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った各種商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。）
- ⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑭ 従業員の雇用管理のため

(2) 当行は、法令の定める範囲内で、前項の利用目的を変更することがあります。この場合、当行は、変更された利用目的を速やかに本人に通知し又は公表いたします。

(3) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保

つとともに、利用する必要がなくなったときは、個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

2. 取得する情報の種類

当行は、下記3に定める方法により、お客様の個人情報を取得いたします。なお、当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに定められた機微（センシティブ）情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得しません。

3. 情報の取得方法

当行は、利用目的の達成に必要な範囲で、口頭、郵便、インターネット、電話、ファクシミリ等を通じ、適切かつ適法な手段により、お客様又は第三者から、お客様の個人情報を取得いたします。

4. 情報の提供

(1) 当行は、法令で定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

(2) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。委託に際しては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(3) 当行は、以下の範囲でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

1. 共同利用する個人データの項目

不渡となった手形・小切手の振出人（為替手形については引受人です。以下同じです。）および当座取引開設の依頼者に係る情報で、つぎのとおりです。

- 1) 当該振出人の氏名（法人であれば名称・代表者名・代表者肩書）
- 2) 当該振出人について屋号があれば、当該屋号
- 3) 住所（法人であれば所在地）（郵便番号を含みます。）
- 4) 当座取引開設の依頼者の氏名（法人であれば名称・代表者名・代表者肩書。屋号があれば当該屋号）
- 5) 生年月日
- 6) 職業
- 7) 資本金（法人の場合に限ります。）
- 8) 当該手形・小切手の種類および額面金額
- 9) 不渡報告（第1回目不渡）または取引停止報告（取引停止処分）の別
- 10) 交換日（呈示日）
- 11) 支払銀行（部・支店名を含みます。）
- 12) 持出銀行（部・支店名を含みます。）
- 13) 不渡事由
- 14) 取引停止処分を受けた年月日

（注） 上記1)～3)に係る情報で、不渡となった手形・小切手に記載されている情報が支払銀行に届け出られている情報と相違している場合には、当該手形・小切手に記載されている情報を含みます。

2. 共同利用者の範囲

- 1) 電子交換所（全国銀行協会）
- 2) 電子交換所の参加金融機関

3. 利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関における自己の与信取引上の判断

4. 個人データの管理について責任を有する者の名称等

一般社団法人全国銀行協会

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1丁目3番1号 銀行会館

代表者氏名 <https://www.zenginkyo.or.jp/privacy/#c17175>

(4) 当行は、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。この場合、当行は、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な情報を提供した上であらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を取得いたします。

(5) 当行は、お客様に関する個人関連情報を第三者に提供する場合において、当該第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な確認及び情報提供を行います。

5. 機微（センシティブ）情報の取扱い

当行は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める機微（センシティブ）情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供を行いません。

6. 情報の管理方法

当行は、お客様の個人情報を正確、最新のものとなるよう適切な措置を講じています。また、お客様の個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下「漏えい等」といいます。）を防止するため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適切な管理を行います。また、外国でのお客様の個人情報を取り扱う場合には外的な環境の把握も実施した上で適切な管理を行います。

（お客様の個人情報の取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等についてお客様の個人情報の取扱規程を策定

（組織的安全管理措置）

- ・お客様の個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

- ・お客様の個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

（人的安全管理措置）

- ・お客様の個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施

- ・お客様の個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

（物理的安全管理措置）

- ・お客様の個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者によるお客様の個人情報の閲覧を防止する措置を実施

- ・お客様の個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

（技術的安全管理措置）

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

- ・お客様の個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

（外的環境の把握）

- ・外国でお客様の個人情報を取り扱う場合において、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握した上で安全管理措置を実施

7. お客様からの開示等、中止のご請求

お客様からご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示をご希望の場合には、下記のお問合せ先までお申し出ください。当行において、本人確認を行った上で、法令等の定めに基づいて対応致します。なお、利用目的の通知や開示には当行所定の実費がかかる場合がありますので予めご了承ください。

8. お客様からのご相談及び苦情窓口

お問い合わせ先：

個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示のご請求、及びその他個人情報の取扱いに関してご不明な点についてのご質問は下記にて承っております。

東京支店：
東京都千代田区丸の内 2-2-3 丸の内仲通りビル1階 電話番号:03-3212-0911

大阪支店：
大阪府大阪市中央区本町 1-8-12 オーク堺筋本町ビル4階 電話番号:06-6261-4035

受付時間 9:00～16:00
(土日祝日、年末年始の銀行休業日を除く)

9. 変更

上記の記載内容は、法令等の改正その他の理由により、法令の定める範囲において変更する場合があります。その場合は、窓口等において掲示又は本ウェブサイト等を通じて周知いたします。

2022 年 11 月 1 日施行

東京都千代田区丸の内 2-2-3
丸の内仲通りビル 1 階
バンク・オブ・インディア
在日総支配人
アミット・クマール